



Datum: _____
Broj Ugovora: _____ / 2023

UGOVOR O PRISTUPU USLUZI IPTV

Zaključen dana _____ između Maxtv d.o.o za trgovinu i usluge Brčko, (u daljem tekstu **davalac usluga**) i _____ iz _____
Tel.br _____; L.K. _____ E-mail adresa _____

Kao primaoca usluga i zakupoprimca (u daljem tekstu **primalac usluga**).

Član 1.

Davalac usluga se obavezuje primaocu usluga pružati usluge IPTV, omogućiti dostupnost kanala (pristup IPTV-u , kvalitetu slike i slično) uz davanje opreme u zakup, ili kupovinu iste, a sve definisano cjenovnikom „Maxtv“ doo objavljenim na WEB stranici www.maxtv.ba.

Član 2.

Korisnik pristupa korištenju i preuzimanju kanala isključivo putem portala IPTV.MAXTV.BA. Svako korištenje drugih portala ili generisanih linija ne spada pod nadležnost ovog Ugovora

Član 2.

Primalac usluga je saglasan da mu davalac usluga pruža usluge iz Člana 1 ovog Ugovora.

Član 3.

Ugovorne strane su se sporazumjele da davalac usluga ustupa na korištenje korisnički paket:

PAKET MAX za cijenu od **12,00 KM / mj**

Dodatni resiver + 6,00 KM

Dodatni resiver + 6,00 KM

Dodatni resiver + 6,00 KM

Član 4.

Maxtv d.o.o. osigurava korisnicima svojih usluga službu tehničke podrške (prijave smetnji, kvarova, zahtjevi za intervenciju, upute) u toku radnog vremena u prostorijama Maxtv d.o.o. ili na telefon 062 695 488

Član 5.

Ugovorne strane su se usaglasile i primalac usluga potpisivanjem ovog Ugovora u cjelosti prihvata i opšte uvjete Ugovora koji su sastavni dio ovog Ugovora.

Član 6.

Ugovor je zaključen na **neodređeno vrijeme**.

Član 7.

U cijenu korisničkog paketa IPTV usluge **nije** uračunata RTV taksa koja se posebno plaća u skladu sa Zakonom o Javnom RTV sistemu u BIH

Član 8.

Ovim Ugovorom nije pokrivena usluga spajanja na javnu telekomunikacijsku mrežu, za što je primalac usluga dužan sklopiti poseban Ugovor.

Član 9.

Davalac usluga se obavezuje da će pismeno obavijestiti primaoca usluge o promjenama u cijeni i uslovima pružanja usluge i to 30 dana unaprijed. Ova obavijest će biti sastavni dio ispostavljenog računa za pružene usluge.



Član 10.

Primalac usluga ne može biti isključen bez pismenog upozorenja u kojem će jasno biti navedene informacije o dugovanjima, roku za plaćanje dugovanja, te roku u kojem će, u slučaju neizmirenog dugovanja, primalac usluga biti isključen. Ovo pismeno upozorenje će biti sastavni dio ispostavljenog računa za pružene usluge.

Član 11.

U slučaju isključenja primaoca usluga ili prestanka korištenja usluge, mogu se naplatiti isključivo manipulativni troškovi ponovnog uključanja. Naplata manipulativnih troškova se ne odnosi na situacije ako je došlo do isključenja krivicom davaoca usluge.

Član 12.

Primalac usluga za pristup usluzi iz Člana 1. koristi opremu:

(model uređaja, serijski broj, MAC adresa)

Član 13.

Ukoliko prekid u davanju usluge primocu usluge traje duže od 48 sati, onda Maxtv d.o.o ne može naplatiti pretplatu za period trajanja prekida.

Član 14.

Primalac usluga, pored iznajmljivanja opreme, može i kupiti opremu po važećem cjenovniku.

Član 15.

Primalac IPTV usluge ne može koristiti usluge izvan granica BIH, inače u suprotnom snosi sve pravne posljedice zloupotrebe ovog Ugovora kao i autorskih i srodnih prava

Član 16.

Korisnik može izvršiti otkaz pretplatničkog ugovora na način da da izjavu o prestanku korištenja usluge. Korisnički odnos se smatra raskinutim od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je Max Tv d.o.o odobrio raskid ugovora, u skladu sa ovim Općim uvjetima.

Član 17.

Primalac usluge IPTV plaćanje usluge može izvršiti: na naplatnim mjestima, putem žiro računa ili putem ovlaštenih lica (inkasanta). Način plaćanja putem računa, virmanom se nalazi na službenoj stranici www.maxtv.ba

Član 18.

Ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava jedan.

Za Maxtv d.o.o.

Davalac usluga

Primalac usluga